



## Gagnez du temps avec l'accueil sur rendez-vous !

Votre centre des Finances publiques vous offre la possibilité de prendre rendez-vous en ligne pour être reçu au guichet ou rappelé au téléphone.

Vous évitez ainsi les files d'attente ou les déplacements inutiles.

**NOUVEAU : Vous pouvez prendre rendez-vous au point d'accueil de Dieuze par Internet. Vous pouvez choisir le point d'accueil de Dieuze comme lieu du rendez-vous ou comme site de visioconférence.**

## Sur impots.gouv.fr, depuis votre espace particulier

1 Connectez-vous à votre espace particulier. > [consulter la fiche pratique](#)

2 Cliquez sur « Mes contacts » en haut à droite.

3 Vous accédez directement à vos services gestionnaires. Cliquez sur « Prendre rendez-vous ».

Si nécessaire, cliquez sur le bouton « Rechercher un autre service ».

## OU depuis la page d'accueil du site

1 Dans votre navigateur internet, ouvrez le site [impots.gouv.fr](https://www.impots.gouv.fr).

2 Cliquez dans le bloc noir CONTACT en bas de page.

3 Précisez votre demande en sélectionnant les blocs qui s'affichent successivement.


Par ex. pour trouver votre service des impôts des particuliers, cliquez sur : *Particulier* > *Votre dossier fiscal (domicile en France)* > *Le calcul de vos impôts* > *Votre impôt sur le revenu/prélèvements sociaux*

4 Saisissez votre adresse avec au moins la voie et le code postal puis cliquez sur « Rechercher votre service ».

5 Les coordonnées de votre service sont affichées. Cliquez sur le bouton « Prendre rendez-vous ».

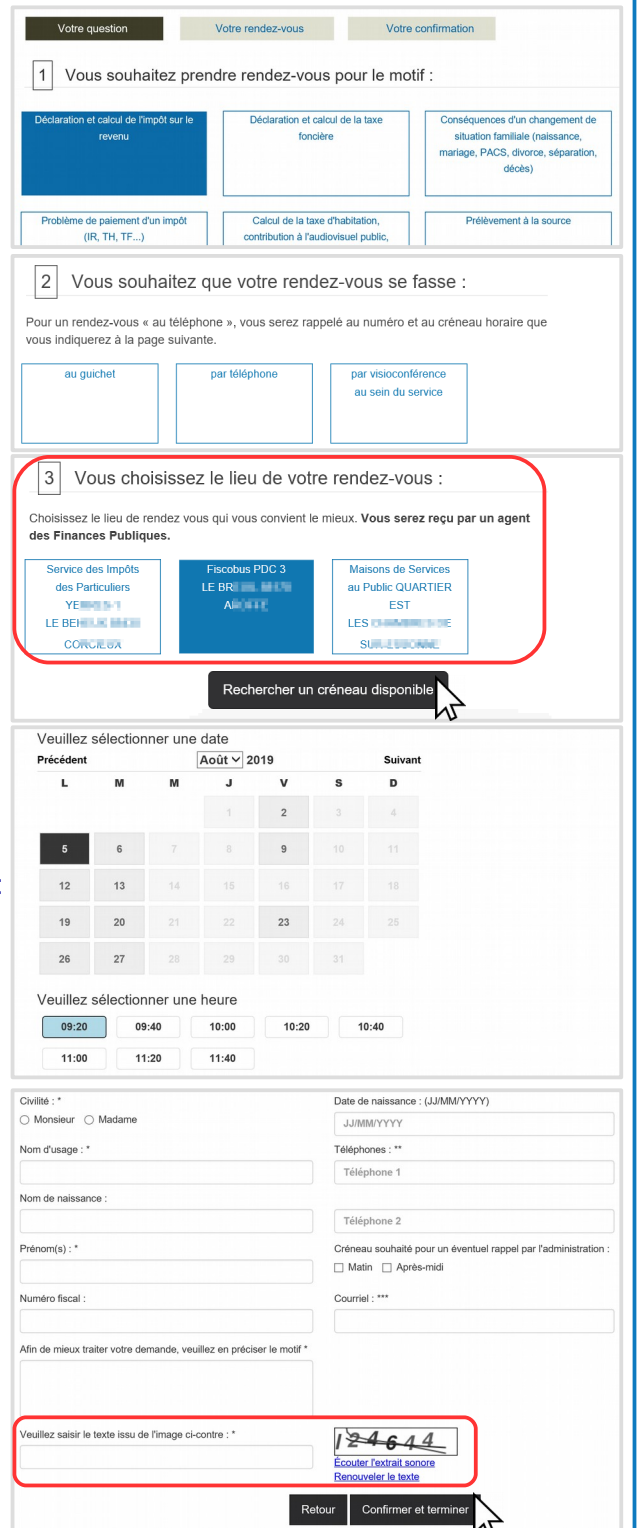


## Complétez votre demande

- 1 Précisez votre question en **sélectionnant les blocs** qui s'affichent successivement. L'objectif est de bien comprendre votre demande pour l'orienter vers le bon interlocuteur.
  - 2 Choisissez le type de rendez-vous :
    - sur place « **au guichet** »
    - « **par téléphone** » afin d'être rappelé au numéro que vous indiquerez
    - si le service le propose, « **par visioconférence** ».
  - 3 À noter : **Vous pouvez aussi vous rendre dans le point d'accueil de Dieuze pour être mis en relation par visioconférence avec un agent du service de la DGFIP qui gère votre dossier.**
  - 4 Cliquez sur « **Rechercher un créneau disponible** ». Dans l'agenda, sélectionnez la **date** puis l'**heure** de votre choix.
  - 5 Finalisez votre demande en saisissant (s'ils ne sont pas pré-remplis) :
    - civilité, nom et prénom
    - des **précisions** pour faciliter la préparation de votre rendez-vous
    - au moins un **numéro de téléphone**
    - une **adresse électronique** pour recevoir un rappel
    - votre **numéro fiscal** pour permettre un suivi
    - les **caractères apparaissant sur l'image**.Cliquez sur « **Confirmer et terminer** ».
-  Votre rendez-vous est enregistré !

**Vous recevrez un mail de confirmation puis un rappel 2 jours avant votre rendez-vous.**

**Attention : Un agent pourra vous téléphoner pour préparer votre rendez-vous. N'oubliez pas d'apporter les documents qui sont demandés !**



**1** Vous souhaitez prendre rendez-vous pour le motif :

**2** Vous souhaitez que votre rendez-vous se fasse :

**3** Vous choisissez le lieu de votre rendez-vous :

Choisissez le lieu de rendez vous qui vous convient le mieux. **Vous serez reçu par un agent des Finances Publiques.**

Rechercher un créneau disponible

Veillez sélectionner une date

Précédent	Août 2019							Suivant
L	M	M	J	V	S	D		
			1	2	3	4		
5	6	7	8	9	10	11		
12	13	14	15	16	17	18		
19	20	21	22	23	24	25		
26	27	28	29	30	31			

Veillez sélectionner une heure

09:20 09:40 10:00 10:20 10:40  
11:00 11:20 11:40

Civilité : \*  
 Monsieur  Madame

Date de naissance : (JJMMYYYY)  
JJMMYYYY

Nom d'usage : \*  
Téléphones : \*\*  
Téléphone 1  
Téléphone 2

Nom de naissance :  
Créneau souhaité pour un éventuel rappel par l'administration :  
 Matin  Après-midi

Prénom(s) : \*  
Courriel : \*\*\*

Numéro fiscal : \*

Afin de mieux traiter votre demande, veuillez en préciser le motif \*

Veillez saisir le texte issu de l'image ci-contre : \*  
124644  
[Écouter l'extrait sonore](#)  
[Renouveler le texte](#)

Retour Confirmer et terminer

## Annulez ou replanifiez votre rendez-vous

Vous pouvez l'annuler directement à partir du mail de confirmation.

- 1 Sinon, connectez-vous à votre **espace particulier**, rubrique « **Mes contacts** ».
- 2 Votre prochain rendez-vous est affiché\*. Il vous suffit de cliquer sur les boutons « Replanifier » ou « Annuler » et laissez-vous guider. Vous recevrez un nouveau mail.



MES RENDEZ-VOUS

Date : 1 juil. 2019  
Référence : JGCMAN  
Heure du RDV : 08:00  
Durée : 30 minutes  
Motif : Conséquences d'un changement de situation familiale (naissance, mariage, PACS, divorce, séparation, décès)

SERVICE IMPOTS PARTICULIERS  
MANTES-LA-JOLIE OUEST  
1 place jean moulin 78201 MANTES LA JOLIE  
CEDEX

Replanifier Annuler

\* RDV pris dans votre espace particulier ou avec saisie de votre numéro fiscal.

Téléchargez l'application mobile **Impots.gov** gratuite sur Google Play ou l'App Store !